

Éprouver un sentiment d'appartenance

Voici le dernier article de cette rubrique sur l'ennéagramme, commencée en avril 2008. L'article précédent décrivait les « vrais chefs », ceux qui savent où ils vont mais ne le disent pas toujours, ceux qui semblent solides, mais cachent si bien leur fragilité tout au fond d'eux-mêmes. Voici aujourd'hui le portrait de certaines de leurs collaboratrices.

Comme Corinne, assistante d'un pédiatre, les femmes de type 9 sur l'ennéagramme sont souvent réceptionnistes, secrétaires, serveuses ou vendeuses. Elles occupent ces postes sans les avoir vraiment choisis, mais s'y trouvent à l'aise parce qu'un job subalterne comporte peu de décisions à prendre et n'oblige pas à endosser seule de trop lourdes responsabilités.

La plupart du temps, le contenu du travail lui-même leur est assez indifférent, : elles peuvent prendre du plaisir à effectuer une grande variété de tâches, à deux conditions essentielles : que l'entente soit bonne entre les collègues et qu'elles se sentent considérées en tant que membre d'une équipe.

Trouver sa place

Corinne a suivi une filière classique jusqu'au baccalauréat, en étant plutôt bonne élève, quoique souvent stressée par les travaux à rendre dans les délais et surtout par les examens. L'angoisse de ne pas être à la hauteur lui a fait choisir ensuite une école de secrétariat plutôt que des études universitaires. Le hasard a fait le reste, et l'amour qu'elle porte aux enfants lui donne le sentiment d'être à sa place dans son poste actuel, qu'elle occupe depuis seize ans.

Son amie Nadine, de type 9 également, n'a pas eu la même chance. Après la faillite de l'entreprise de son mari, elle a rapidement trouvé un poste d'assistante de direction dans un grand garage, mais le patron s'est révélé être un tyran, qui rudoie son personnel et méprise les femmes. Nadine a craqué. Après un burn-out, elle a été engagée dans une grande entreprise.

Une question d'ambiance

Son chef direct lui a d'emblée inspiré confiance. Il semblait clair, direct, compétent et savait de temps à autre plaisanter avec son personnel. L'ambiance, bonne au début, s'est cependant gâtée peu à peu. Un peu perfectionniste, Nadine craint de faire des erreurs ; il lui faut donc du temps pour se familiariser avec une nouvelle fonction. Ses hésitations ont agacé son chef, qui la trouva moins compétente qu'il ne l'avait cru au départ. Il le lui dit, ce qui provoqua chez elle du découragement et augmenta encore son sentiment d'incapacité.

Les personnes de type 9 peuvent être très performantes et faire preuve d'initiative, pour peu qu'elles se sentent à leur juste place et qu'on ne leur manque pas de respect. Confrontées à des situations stressantes, elles ont tendance à exagérer les difficultés et à prendre sur elles la responsabilité de ce qui ne va pas. La peur du conflit, qui est au fond de la personnalité 9, les empêche souvent de confronter les autres à leurs propres défauts.

Apprendre à s'affirmer

En coaching, il est fréquent qu'une femme 9 ait à apprendre à dire non et à s'affirmer. Il lui faut s'interroger sur ses besoins personnels, afin de faire des choix de vie cohérents, indépendamment de ce que les autres semblent attendre d'elle. Garder la tête sous le sable et remettre à plus tard les explications franches n'est pas une bonne solution, ni pour l'estime de soi, ni en matière de communication interpersonnelle.

Ce dernier article va-t-il inciter les employées de type 9 (ainsi que toute femme en situation de subordination) à être plus claires dans l'expression de leurs besoins ? Ces lignes vont-elles encourager les patrons à prendre davantage en compte la sensibilité et le besoin de reconnaissance de leurs collaboratrices ?

Cette série d'articles avait pour but de contribuer à augmenter la compréhension entre ceux qui vivent et travaillent ensemble. L'ennéagramme nous enseigne que les différences sont précieuses. Chacun des neuf types a sa propre façon de s'exprimer, de réagir au stress ; chacun a sa hiérarchie de besoins et de valeurs. Et si, au lieu de nous agacer des comportements de ceux qui nous entourent, nous faisons l'effort de comprendre leurs motivations profondes ? Chacun pourra alors trouver sa place, pour sa satisfaction personnelle et pour le bénéfice de toute l'entreprise.

Quelques mots-clés pour décrire le médiateur, type 9 de l'ennéagramme

Harmonie
Bien-être
Trouver sa place
Hésitation à décider
Endurance
Respect de chacun
Comprendre chaque point de vue
Consensus
Ecoute
Empathie

Risques :

Passivité
Agitation

Evoluer avec l'ennéagramme

Les difficultés et les crises offrent l'opportunité de grandir. Dans les périodes de tension, l'ennéagramme aide à comprendre ses propres réactions et celles des autres, et à trouver dans quel sens évoluer de manière positive.

Cette série de neuf articles donne des exemples vécus de personnes qui, confrontées à un problème momentané, en ont profité pour apprendre à mieux se connaître et ont vu leur situation professionnelle s'améliorer.

Les articles précédents se trouvent sur www.icefagioli.ch. La théorie de l'ennéagramme est expliquée sur www.moncoach.ch. Vous pouvez aussi les obtenir en écrivant à la rédaction qui transmettra.