

Vivre ensemble au bureau ou à l'atelier

Bien faire, se soucier d'autrui, être efficace, créatif, réfléchi, prudent, avoir du plaisir, maîtriser la situation et vivre en harmonie...(lire l'encadré). Voilà ce que veulent, dans leur vie professionnelle aussi, les neuf types de personnalité décrits par l'ennéagramme.

Cependant, lorsque deux collègues n'ont pas les mêmes priorités, des malentendus surgissent inévitablement. Lorsqu'un patron ne comprend pas ce qui motive son employé, il va peut-être, sans le vouloir, agir dans le mauvais sens. Car chacun interprète le comportement de l'autre selon ses propres filtres et a bien de la peine à imaginer qu'on puisse avoir une autre vision que la sienne de la réalité.

A chacun son point de vue

C'est souvent lorsque le conflit est installé que l'on prend la peine d'essayer de s'expliquer. On tente alors de se justifier et l'on trouve des arguments pour étayer son point de vue. Certains ne veulent surtout pas avoir tort, d'autres au contraire ont tendance à s'excuser ou encore à endosser le rôle de la victime. Si un médiateur ou un coach intervient pour aider à gérer le conflit et que les parties cherchent alors de bonne foi à clarifier leurs positions respectives, tout le monde est surpris de constater qu'il n'y avait pas forcément, chez l'autre, de mauvaises intentions, mais simplement d'autres besoins et des interprétations différentes.

Si chaque type de personnalité a sa propre manière de percevoir les situations, il a aussi son vocabulaire, son rythme, sa propre manière de s'exprimer. Par exemple, si Luc (type 5) est silencieux, personne ne s'en étonnera, mais si Charles (type 8) se renferme, on s'inquiètera. Quand Gérard (type 3) ou Patrick (type 7) parlent fort, ils sont parfois perçus comme agressifs, alors qu'ils sont simplement un peu bruyants dans le feu de l'action.

A chacun ses qualités

Chaque type de personnalité a ses qualités propres. Etudier l'ennéagramme permet de les connaître, de les reconnaître dans les personnes de son entourage et d'accepter plus aisément les quelques travers qui les accompagnent. Avec davantage de tolérance, la vie quotidienne au bureau, à l'atelier, sur le chantier, à l'école ou à l'hôpital devient plus facile.

Certains métiers ou secteurs professionnels sont plus attractifs pour l'un ou l'autre type de personnalité. On trouvera par exemple davantage de « perfectionnistes » (type 1) dans les métiers où la qualité, la précision, la propreté sont importantes : comptabilité, contrôle de qualité, horlogerie, esthétique. Quant aux « altruistes » (type 2), ils seront relativement nombreux parmi les infirmières, policiers, enseignants, assistants de direction. Attention cependant de ne pas tomber dans la caricature, car les motivations pour choisir un métier sont multiples et chaque type de personnalité est beaucoup plus riche et complexe qu'il n'y paraît de premier abord.

A chacun son évolution

C'est ainsi que les « battants » (type 3) et les « chefs » (type 8) ne sont pas les seuls à grimper dans les hiérarchies ou à être patrons de leur entreprise ; de même que les « épicuriens » (type 7) ne sont pas les seuls à privilégier un travail qui leur apporte à la fois du plaisir et de la stimulation intellectuelle. On a même vu des « observateurs » (type 5 et prototype de l'intellectuel introverti) occuper des postes en vue dans le social et la relation d'aide...

La vie professionnelle offre de nombreuses occasions d'évoluer et de réaliser son potentiel : l'ennéagramme aide à prendre conscience des principaux travers de son type, à comprendre en quoi consistent ses propres limites et, peu à peu, à oser développer ses talents cachés. Les neuf articles à venir donneront des exemples vécus de personnes qui, confrontées à une difficulté momentanée, en ont profité pour apprendre à mieux se connaître et ont vu leur situation professionnelle s'améliorer.

Ce qu'ils veulent, en quelques mots:

Bien faire

Les 1 sont attentifs aux erreurs, aux normes et ont le souci de bien faire.

Se soucier d'autrui

Les 2 aiment avant tout se rendre utiles, voire indispensables.

Etre efficace

Les 3 ont besoin d'agir et d'obtenir des résultats qui se voient.

Etre créatif

Les 4 se sentent uniques, différents et cherchent l'émotion.

Etre réfléchi

Les 5 ont besoin de comprendre et sont souvent en position de retrait.

Etre prudent

Les 6 sont dévoués, mais ils doutent, questionnent, contestent.

Avoir du plaisir

Les 7 sont vifs et enthousiastes, ils privilégient le plaisir et la liberté.

Maîtriser la situation

Les 8 sont énergiques, autonomes, entiers.

Vivre en harmonie

Les 9 sont à l'écoute et recherchent l'entente et l'harmonie.