

# Moins d'efforts pour davantage de résultats ?

**Philippe est de ceux qui sont capables de travailler sans relâche, avec soin et précision, pour livrer un ouvrage impeccable. Pendant des années il n'a pas compté ses heures et il a donné son maximum à l'entreprise qui l'avait formé. Grand sportif, il lui est arrivé souvent de renoncer à un match pour rester à l'atelier.**

Philippe est de type 1 sur l'ennéagramme (lire ci-contre quelques mots-clés pour décrire le type 1). Pour lui, produire un travail de qualité est à la fois une profonde obligation intérieure et une joie. Il se voit comme un employé serviable, sur lequel on peut vraiment compter. Et c'est aussi l'opinion que son chef et ses collègues ont de lui.

## On lui confie des responsabilités

Lorsqu'il y entra comme apprenti, cette petite ébénisterie n'avait que deux employés. Philippe fut très vite apprécié pour ses qualités ainsi que pour son caractère studieux et persévérant.

L'entreprise grandit et on lui confia des responsabilités, toujours davantage. Cette petite équipe soudée produisait des escaliers sur mesure, commandés par les meilleurs architectes pour des demeures luxueuses.

Nommé chef d'atelier, Philippe était responsable de l'organisation du travail, du contrôle de la qualité, de la formation des nouveaux. Il se sentait comme un poisson dans l'eau, fier de son travail et de sa « boîte », heureux de faire un métier qu'il aimait et songeant à se marier, à fonder une famille, à construire.

## La structure se disloque

Il y a quelques années, coup de théâtre : les collaborateurs apprennent que l'un des trois associés, pris par le démon du jeu à l'insu de ses collègues, a ruiné sa famille et son entreprise. C'est le début d'une période de chagrin et d'incertitude. La faillite est finalement évitée, mais l'équipe en est secouée : des personnes quittent le navire, un associé prend une retraite anticipée, et l'associé restant se retrouve seul à la tête d'une entreprise à reconstruire.

Le nouveau patron compte énormément sur Philippe. Mais celui-ci n'est pas sorti indemne de la crise. Lorsque un 1 manque de cadre, de sécurité, de structure, il part au point 4 sur le schéma de l'ennéagramme, qui correspond à la personnalité dite « tragico-romantique », marquée par une importance accrue donnée aux émotions. Dès lors, Philippe tend à dramatiser chaque petit problème, il rumine et ressasse des pensées moroses, n'arrive plus à faire face aux réactions émotionnelles de l'équipe dont il est responsable.

Lorsque je le rencontre pour la première fois, Philippe parle, pendant des heures. Il raconte : la nostalgie des belles années, ces années où pourtant il a travaillé sans s'économiser. Les récompenses attendues et les promesses non réalisées. Toute la colère accumulée durant si longtemps, causée par le ressentiment d'avoir tant donné sans en être récompensé.

## L'ennéagramme pour évoluer

Il se juge lui-même sévèrement. Il juge aussi son chef. Il s'en veut d'avoir perdu la relation d'amitié et de confiance qui les liait autrefois. Sa rigidité concernant la qualité et les horaires lui attire l'hostilité de son équipe. Et lorsqu'il a une offre à rédiger, son besoin de précision et de perfection le rend presque malade.

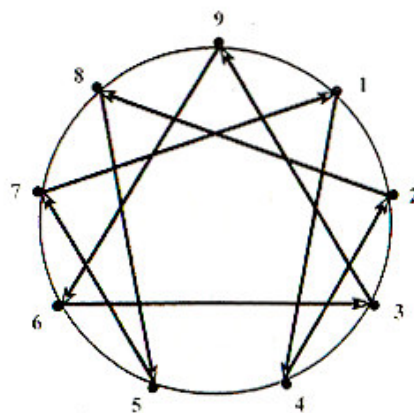
Comprendre sa propre personnalité au travers de l'ennéagramme a soulagé Philippe d'un grand poids. Il a appris que, pour les 1, il est « normal » de faire tant d'efforts pour être quelqu'un de bien et de vouloir vivre selon ses principes. Il a découvert combien la crise vécue dans son entreprise et le manque de repères qui s'en est suivi l'avaient déstabilisé. Il a appris au fil des séances de coaching à lâcher prise, à transformer sa colère en énergie positive.

Il comprend aussi mieux les autres, il accepte leurs personnalités différentes de la sienne. Il parvient à gérer les problèmes quotidiens plus calmement et avec davantage de recul. Il sait se pardonner ses propres imperfections, il s'ouvre davantage et se détend. Moins stressé, il est plus productif et a retrouvé l'estime de soi et le plaisir au travail. Maintenant, son chef et ses collègues le trouveraient même « cool »...

\*\*\*

### Quelques mots-clés pour décrire le type 1 (le perfectionniste)

- Principes, valeurs
- Juste ou faux
- Bien ou mal
- Être correct
- Erreurs
- Ordre, discipline
- Faire des efforts
- S'améliorer
- Organisation
- Structure
- Processus
- Qualité
- Précision, détails
- Contrôle



#### **Risques :**

- Colère
- Rigidité

### Évoluer avec l'ennéagramme

Les difficultés et les crises offrent l'opportunité de grandir. Dans les périodes de tension, l'ennéagramme aide à comprendre ses propres réactions et celles des autres, et à trouver dans quel sens évoluer de manière positive.

Cette série de neuf articles donne des exemples vécus de personnes qui, confrontées à un problème momentané, en ont profité pour apprendre à mieux se connaître et ont vu leur situation professionnelle s'améliorer.

Les articles précédents se trouvent sur [www.icefagioli.ch](http://www.icefagioli.ch). La théorie de l'ennéagramme est expliquée sur [www.moncoach.ch](http://www.moncoach.ch). Vous pouvez aussi les obtenir en écrivant à la rédaction qui transmettra.